

Kanton Zürich: Vernetzung von >2'000 ÄrztInnen für Notfalldienst

docbox⁺
medical online network

In Partnerschaft mit

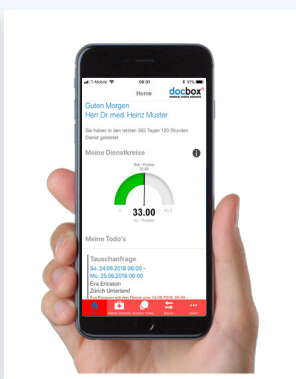
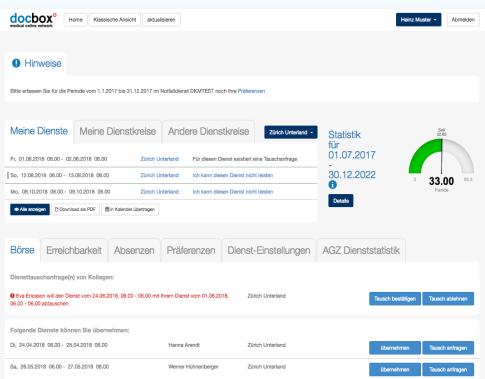
AERZTEFON+

Weitere Informationen

Setzen Sie sich mit uns für einen Termin oder bei Fragen in Verbindung:

+41 44 251 65 66

contact@visionary.ch



Aufbau und Organisation des neuen Notfalldienstes im Kanton Zürich

Die Ärztesgesellschaft des Kantons Zürich (AGZ) hat in den letzten Jahren in Zusammenarbeit mit der Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich ein neues Konzept für den ambulanten Ärztlichen Notfalldienst im Kanton Zürich erarbeitet.

Auf den 1.1.2018 wurde die neue Organisation umgesetzt:

Visionary unterstützte die Verantwortlichen in den letzten Jahren laufend in der Vorbereitung. Aufgrund der politischen Rahmenbedingungen und sich rasch ändernden Vorgaben musste das Projekt am Schluss innert drei Monaten umgesetzt werden.

Alle beteiligten Partner, von AGZ, der AGZ Support AG, der Ärzteschaft, der Gesundheitsdirektion und Visionary AG arbeiteten unter grossem Zeitdruck eng und in sehr konstruktiver Atmosphäre zusammen.

Einbezug von 2'000 ÄrztInnen und 3 Call Centern

Für das Teilprojekt mit Visionary/docbox wurden folgende Ziele definiert:

- elektronische Planung aller rund 40 ärztlichen Notfallorganisationen mit docbox
- End-to-End Datenverkehr und -prozesse von den Ärzten zu den Call Centern und zurück zu den Notfalldienst leistenden ÄrztInnen mit docbox und docbox Mobile Apps
- Übermittlung der Patientendaten vom Call Center zu den Ärzten auf deren App mit Kopie auf sicheres eMail, docbox oder direkt in Praxissoftware
- Dienst-Umfragetool in docbox Web und docbox Mobile App für die ÄrztInnen
- Abgleich der Stammdaten unter den verschiedenen Systemen

Go-Live unter hohem Zeitdruck

In der Umsetzungszeit von drei Monaten bis zum Go-Live mussten viele Aufgaben behandelt werden. Unter anderem waren docbox- und Schnittstellenerweiterungen, Ausbildung der neuen Planer, Kommunikation mit den Ärzten, Bearbeitung von ändernden Anforderungen etc. notwendig. Dabei konnte auf die mächtige docbox Plattform und die schon weite Verbreitung von docbox, auch im Notfalldienst Kanton Zürich, zurückgegriffen werden. Ausserdem konnte von Visionary's grosser Projekterfahrung im Projekt- und Stakeholdermanagement im ambulanten ärztlichen Notfalldienst sowie bei eHealth Projekten generell profitiert werden. Das Projekt läuft weiter: auch im 2018 werden zusätzliche Funktionen entwickelt, verbessert und optimiert. Zum Beispiel mit der Patientenapp doccall.

Effizienz und Kundenorientierung

Mit der Einführung des neuen ambulanten ärztlichen Notfalldienstes im Kanton Zürich haben die AGZ, die AGZ Support AG sowie die Gesundheitsdirektion die Professionalisierung stark vorangetrieben. Um dies zu erreichen wird im Bereich Organisation und Vernetzung die ganze Palette der docbox Funktionen und Prozesse eingesetzt. Damit wird ein Höchstmass an Effizienz und Kundenorientierung (Arzt und Patient) erreicht.